



office@inneger.com



61 307 34 70



ul. Serbska 17/6, 61-696 Poznań



www.inneger.com



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Spółki Inneger Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Strony zawierają umowę na zasadach przewidzianych w niniejszych OWH chyba, że zostały poczynione inne ustalenia zatwierdzone pisemnie przez INNEGER Sp. z o.o. Wymiana oświadczeń związanych z zawarciem umowy między INNEGER Sp. z o.o., a Kontrahentem odbywa się w formie dokumentu pisemnego przesłanego w formie elektronicznej.
2. Umowa zawierana jest na podstawie złożonego przez Kontrahenta zamówienia na adres poczty elektronicznej działu sprzedaży – handlu lub poprzez pisemne zamówienie wysłane na adres siedziby INNEGER Sp. z o.o.. Złożenie zamówienia przez Kontrahenta jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją OWH INNEGER Sp. z o.o.
3. Kontrahent jest związany złożonym zamówieniem przez okres 3 dni od dnia doręczenia zamówienia do INNEGER Sp. z o.o. INNEGER Sp. z o.o. potwierdzi przyjęcie zamówienia w terminie do 3 dni od dnia otrzymania zamówienia od Kontrahenta albo poinformuje Kontrahenta o braku możliwości przyjęcia zamówienia wskazując jego przyczyny. Brak oświadczenia INNEGER Sp. z o.o. w powyższym terminie oznacza brak przyjęcia zamówienia i nie zawarcie umowy.
4. Warunkiem realizacji zamówienia jest niezaleganie przez Kontrahenta z płatnościami na rzecz INNEGER Sp. z o.o. W przypadku rezygnacji przez Kontrahenta z realizacji zamówienia jest on zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez INNEGER Sp. z o.o. związanych z uruchomieniem realizacji zamówienia (zakup materiału, uruchomienie produkcji, zamówienie towarów od zewnętrznych dostawców itp.).
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kontrahentowi potwierdzenia zamówienia przez INNEGER Sp. z o.o. (przyjęcie oferty).
6. Jeżeli na wykonanie prac objętych ofertą, nie zostanie sporządzona umowa, to oferta ta stanowić będzie załącznik do zamówienia na wykonanie prac.

II. TERMINY WYKONANIA I DOSTAWY

1. Przystąpienie do prac nastąpi nie wcześniej niż w ciągu 3 dni roboczych, licząc od daty otrzymania formalnego zamówienia i uiszczenia zaliczki, jeżeli wymaga tego umowa, chyba że Zamawiający i Wykonawca postanowią inaczej.
2. Terminem dostawy, wiążącym obie strony jest termin wskazany przez INNEGER Sp. z o.o. w potwierdzeniu zamówienia. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany,

gdy towar (wyrób) opuścił magazyn INNEGER Sp. z o.o. najpóźniej w dniu określonym jako termin w potwierdzeniu zamówienia.

3. Termin ten może zostać przekroczony o ile Zamawiający wniesie zmiany dotyczące zakresu lub sposobu wykonania prac.
4. INNEGER Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wydanie towaru lub wyrobu jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych takich jak: opóźnienia dostaw od kooperantów, strajki, blokady dróg, zamieszki, braki w dostawach energii elektrycznej, itp. W takich sytuacjach termin dostawy ulega automatycznemu wydłużeniu o czas trwania zdarzenia nie dłużej jednak niż o trzy miesiące. INNEGER Sp. z o.o. jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania Kontrahenta o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy podając jednocześnie przewidywalny termin dostawy.
5. W razie zaistnienia sytuacji opisanej w powyższym punkcie Kontrahent jest uprawniony do odstąpienia od umowy jednak dopiero z upływem wydłużonego terminu. Jeżeli umowa przewidywała częściowe wydanie towaru (wyrobu) odstąpienie dotyczyć może wyłącznie niewykonanej jeszcze części umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Kontrahentowi nie przysługują względem INNEGER Sp. z o.o. jakiegokolwiek roszczenia, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze.
7. W przypadku, gdy termin dostawy zostanie zakłócony lub opóźniony w wyniku działań Kontrahenta, dodatkowe koszty powstałe z tego powodu dla INNEGER Sp. z o.o. albo Kontrahenta obciążają wyłącznie Kontrahenta, termin zaś dostawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu.

III. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamówienie Kontrahenta realizowane jest według cen zawartych w cenniku lub ofertach obowiązujących w chwili dostarczenia zamówienia do INNEGER Sp. z o.o.
2. Ceny INNEGER Sp. z o.o. są nominowane w walucie złoty polski (PLN). W przypadku wewnątrzwspólnotowej dostawy towarów lub eksportu towarów ceny nominowane w złotych polskich wyrażane są w walucie Euro wg średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego transakcję.
3. Ceny INNEGER Sp. z o.o. są cenami netto i nie obejmują polskiego podatku od towarów i usług oraz ewentualnych opłat dodatkowych np. z tytułu legalizacji dokumentów handlowych, certyfikacyjnych itp. wszelkie podatki i opłaty dodatkowe obciążają wyłącznie Kontrahenta.

4. Koszty wysyłki ponosi Kontrahent. Strony mogą umówić się, że INNEGER Sp. z o.o. dostarczy towar do umówionego miejsca Kontrahenta na swój koszt.
5. Ceny INNEGER Sp. z o.o. obejmują koszty opakowania towarów, produktów i wyrobów w sposób zwyczajowo przyjęty w obrocie handlowym i odpowiadający właściwościom danego towaru, produktu lub wyrobu.
6. Kwota zamówienia może zostać przekroczona, w przypadku ewentualnego zlecenia prac dodatkowych lub zmian w sposobie wykonywania prac zażądanych przez Zamawiającego o ustaloną pomiędzy stronami należność dodatkową.
7. Faktura INNEGER Sp. z o.o. jest doręczana Kontrahentowi wraz z chwilą wydania towaru (wyrobu), którego wydanie dokumentuje. Jeśli towar (wyrób) jest wydawany partiami, na każde wydanie wystawia się dokument WZ, a następnie po wykonaniu umowy i wydaniu ostatniej partii towaru (wyrobu) doręczana jest faktura za wszystkie wydane partie towaru, chyba że strony umówiły się inaczej.
8. Termin płatności umieszczany jest każdorazowo przez INNEGER Sp. z o.o. na fakturze. INNEGER Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wyboru formy płatności, może także uzależnić realizację zamówienia od dokonania przez Kontrahenta przedpłaty, na poczet zamówionego towaru (wyrobu) lub wniesienia zaliczki w ustalonej między stronami wysokości. W takiej sytuacji przystąpienie przez INNEGER Sp. z o.o. do realizacji umowy uzależnione jest od dokonania przedpłaty lub dokonania wpłaty zaliczki w terminie i wysokości wskazanej przez INNEGER Sp. z o.o.. Opóźnienie we wpłacie zaliczki lub przedpłaty trwające dłużej niż 14 dni uprawnia INNEGER Sp. z o.o. do odstąpienia od umowy w całości, albo w części. Odstąpienie to nie skutkuje powstaniem dla Kontrahenta jakichkolwiek roszczeń, w szczególności roszczeń odszkodowawczych.
9. Jako datę zapłaty przyjmuje się datę zaksięgowania na koncie bankowym INNEGER Sp. z o.o. kwoty przelewu. W przypadku dokonania płatności gotówką zapłatę uważa się za dokonaną z chwilą wystawienia przez INNEGER Sp. z o.o. potwierdzenia przyjęcia wpłaty gotówkowej.
10. Niedotrzymanie terminów płatności spowoduje naliczenie odsetek ustawowych lub odsetek w innej wysokości uzgodnionej przez strony, a oprócz tego INNEGER Sp. z o.o. wystąpi na drogę sądową z pozwem przeciwko Kontrahentowi o zapłatę.
11. W przypadku opóźnienia w płatnościach przekraczających 7 dni – INNEGER Sp. z o.o. przysługuje prawo przerwania prac i przedłużenia terminu wykonania o czas opóźnienia.

12. Towar (wyrób) stanowiący przedmiot umowy stanowi własność INNEGER Sp. z o.o. do chwili zapłaty pełnej ceny zakupu wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi w tym w szczególności z odsetkami za opóźnienie w zapłacie.

IV. GWARANCJE I ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Gwarancja dotyczy wad powstałych wskutek zastosowania niewłaściwych materiałów lub niewłaściwego wykonania.
2. Obowiązki INNEGER Sp. z o.o. z tytułu udzielonej gwarancji, nie obejmują uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej eksploatacji Przedmiotów zamówienia.
3. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady, za które ponosi odpowiedzialność INNEGER Sp. z o.o., zobowiązany on jest przystąpić do ich usunięcia w terminie 14 dni roboczych, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o ich ujawnieniu.
4. Odpowiedzialność INNEGER Sp. z o.o. z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wyrób w tym względzie należy do INNEGER Sp. z o.o..
5. Odpowiedzialność INNEGER Sp. z o.o. z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana została dokonana przez nieupoważnione przez INNEGER Sp. z o.o. osoby trzecie.
6. INNEGER Sp. z o.o. zobowiązuje się wykonywania prac objętych ofertą w sposób profesjonalny, zgodny z zasadami sztuki inżynierskiej, obowiązującym prawem i uwagami osób odpowiedzialnych ze strony zamawiającego, o ile nie powodują one zmiany zakresu prac.
7. INNEGER Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za błędy produkcji wykonane na bazie rysunków dostarczonych przez Kontrahenta oraz zastrzega sobie prawo do zmiany oferty w przypadku wykrycia błędów na każdym etapie produkcji.
8. Gwarancji nie podlegają wady powstałe z normalnego zużycia się.
9. Odpowiedzialność INNEGER Sp. z o.o. z tytułu rękojmi jest wyłączona.
10. INNEGER Sp. z o.o. nie odpowiada za uszkodzenia lub zniszczenia towaru, jeżeli nastąpiło ono w wyniku nieprawidłowego jego zainstalowania (z wyłączeniem przypadku instalacji przez INNEGER Sp. z o.o.) lub nieprawidłowej eksploatacji rozumianej jako użytkowanie zgodne z przeznaczeniem i wykonywaniem okresowych przeglądów i konserwacji.

11. Gwarancja nie obejmuje towaru, w którym dokonano naprawy lub modyfikacji poza punktami serwisowymi wyznaczonymi przez INNEGER Sp. z o.o., chyba że zostały one dokonane za uprzednią zgodą INNEGER Sp. z o.o..
12. Gwarancja nie obejmuje towaru który, choćby częściowo, został wytworzony z materiałów lub według specyfikacji dostarczonej przez Kontrahenta.

V. WARUNKI ODBIORU

1. Kontrahent zobowiązany jest do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za dokonanie odbiorów częściowych i odbioru ostatecznego zleconych prac oraz zapewnienie prawidłowego obiegu uzgodnień technicznych z zespołem INNEGER Sp. z o.o.
2. Kontrahent jest zobowiązany do dokonania pisemnych odbiorów częściowych i odbioru ostatecznego na każde żądanie INNEGER Sp. z o.o. w terminie 2 dni od wezwania do dokonania takiego odbioru.
3. Kontrahent zobowiązany jest do pisemnego zgłaszania w protokołach odbioru wszelkich wad uniemożliwiających odbiór, przy czym strony postanawiają, że usunięcie wad wskazanych w protokole będzie obligowało Kontrahenta do dokonania odbioru w terminie nie dłuższym niż 7 dni, licząc od daty usunięcia wad.
4. Jeżeli INNEGER Sp. z o.o. zgłosił gotowość odbioru, a Kontrahent nie przystąpi do odbioru we wskazanym wyżej terminie i nie przekaże INNEGER Sp. z o.o. protokołu odbioru, to strony ustalają, że ten odbiór nastąpił i INNEGER Sp. z o.o. będzie uprawniony do wystawienia faktury.

VI. PRZEJŚCIE RYZYKA I WŁASNOŚĆ

1. W przypadku, kiedy wysyłka towaru albo wyrobu jest realizowana przez przewoźnika na zlecenie Kontrahenta, przejście ryzyka utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru (wyrobu) oraz ciężary i korzyści związane z towarem (wyrobem) przechodzą na Kontrahenta w momencie wydania towaru z magazynu INNEGER Sp. z o.o. przewoźnikowi. W przypadku gdy Kontrahent odbiera towar (wyrób) własnym środkiem transportu ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru (wyrobu) przechodzi na Kontrahenta w momencie wydania towaru (wyrobu) z magazynu INNEGER Sp. z o.o.
2. W przypadku, kiedy wysyłka towaru (wyrobu) jest realizowana przez przewoźnika na zlecenie INNEGER Sp. z o.o., ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru (wyrobu) oraz ciężary i korzyści związane z towarem, przechodzą na Kontrahenta w momencie odebrania przez niego przesyłki od przewoźnika. Jeżeli w momencie

- odbioru towaru (wyrobu) od przewoźnika Kontrahent stwierdzi rozbieżności pomiędzy ilością określoną w liście przewozowym, a ilością rzeczywistą, stwierdzi, że przesyłka została uszkodzona lub naruszona, jest obowiązany wpisać swoje zastrzeżenia do listu przewozowego przewoźnika. Niedopełnienie powyższego obowiązku przez Kontrahenta jest jednoznaczne z rezygnacją z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru w przypadku ich uszkodzeń lub z żądania wyrównania przez INNEGER Sp. z o.o. różnic ilościowych pomiędzy stanem rzeczywistym, a wynikającym z faktury.
3. W przypadku, gdy Kontrahent nie odbiera lub nie potwierdza odebrania lub dostarczenia mu towaru (wyrobu), ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru (wyrobu) przechodzi na Kontrahenta z chwilą wezwania go przez INNEGER Sp. z o.o. do odbioru dostarczonego towaru (wyrobu).
 4. Przejście własności towaru (wyrobu) następuje z chwilą uiszczenia przez Kontrahenta wszelkich należności wynikających z umowy.
 5. Złożenie wniosku o upadłość Kontrahenta upoważnia INNEGER Sp. z o.o. do odstąpienia od Umowy i domagania się natychmiastowego zwrotu dostarczonego towaru (wyrobu).

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. OWH INNEGER Sp. z o.o. są udostępniane Kontrahentowi w formie pliku elektronicznego w formacie powszechnie używanym (np. pdf), którego Kontrahent może pobrać ze strony internetowej INNEGER Sp. z o.o. (www.inneger.com) lub otrzymać jako załącznik do wiadomości mail wysłanej przez INNEGER Sp. z o.o. w korespondencji dotyczącej umowy.
2. INNEGER Sp. z o.o. jest upoważniona do zbierania i przetwarzania danych osobowych otrzymywanych od Kontrahenta i jego przedstawicieli w ramach stosunków handlowych, w zakresie niezbędnym dla kontynuacji współpracy handlowej.
3. Wszelkie informacje, jakie Kontrahent uzyskał w związku z zamówieniem są poufne. Kontrahent może z nich korzystać tylko na własne cele oraz jest zobowiązany zabezpieczyć takie informacje przed dostępem osób nieuprawnionych.
4. Kosztorysy, oferty, szkice, plany, wzory i inne dokumenty zostają przekazane tylko i wyłącznie w celu zawarcia umowy oraz dla celów ewentualnej jej realizacji. Wszelkie prawa własności i prawa autorskie do wymienionych dokumentów są zastrzeżone przez INNEGER Sp. z o.o. Nie mogą być one udostępniane osobom trzecim bez zgody INNEGER Sp. z o.o. wyrażonej na piśmie i muszą zostać zwrócone lub zniszczone niezwłocznie na jego pisemne żądanie. W przeciwnym razie Kontrahent odpowiada

względem INNEGER Sp. z o.o. za naruszenie praw autorskich spowodowane użyciem w/w dokumentów

5. W przypadku ewentualnego sporu – Sądem właściwym jest Sąd Rejonowy Poznań Stare Miasto w Poznaniu.
6. Stosunki prawne wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem polskim.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają polskie przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
8. INNEGER Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmian w każdym punkcie powyższych Warunków. Gdy taka sytuacja zaistnieje, zmienione Warunki stosuje się do wszystkich Umów i innych kontaktów pomiędzy Kontrahentem a INNEGER Sp. z o.o. zawartych po dacie modyfikacji. Dotyczy to również Zamówień uzupełniających lub związanych z wcześniejszą sprzedażą.